

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO MyZone

1.CONDICIONES GENERALES

1.1. Las Condiciones Generales que se detallan a continuación (en adelante, las "Condiciones Generales"), regulan la relación contractual entre AIRZONE CLIMA, S.L. (en adelante, "AIRZONE"), con CIF B-92974914, con domicilio en C/ Marie Curie, 21, 29590, Campanillas (Málaga), inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, tomo 4601, libro 3509, folio 31, hoja MA-100008, inscripción 1; y el usuario (en adelante, el/los "Usuario(s)"), en virtud de la cual se presta el servicio que permite a los Usuarios acceder su información de cliente y gestionar los mismos, tal y como se detalla en la cláusula 2 de las presentes Condiciones Generales (en adelante, el "Servicio").

1.2. La contratación y utilización del Servicio por parte del Usuario conlleva la aceptación sin reservas de la totalidad del texto de estas Condiciones Generales, en los términos previstos en la cláusula 3, cuyos términos regirán la relación contractual entre AIRZONE y el Usuario. En este sentido, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, cuyo texto puede consultarse en el sitio web accesible mediante la URL <http://myzone.airzone.es> (en adelante, el "Sitio Web").

1.3. Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto, asimismo, regular el alta como Usuario de una cuenta a través del Sitio Web (en adelante, la "Cuenta de Servicio").

2.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Mediante el Servicio prestado por AIRZONE, los Usuarios pueden consultar información relacionada con pedidos y seguimiento del envío de los mismos, garantías, devoluciones de material y reparaciones. De igual manera los Usuarios pueden realizar consultas técnicas a través del servicio, y pueden realizar nuevas solicitudes de garantías, devoluciones y reparaciones.

Para ello, los Usuarios que deseen acceder al Servicio deberán ser clientes de Airzone. Aquellos Usuarios que cumplan esta condición, deberán registrarse en el Sitio Web, en el que el Usuario introducirá los datos personales requeridos y aceptar las presentes Condiciones Generales y, en su caso y si el Usuario desea acceder a esta información a través de su dispositivo móvil, descargarse la aplicación para dispositivos móviles.

2.2. Por todo lo anterior, se establece como requisito previo para la contratación del Servicio que el Usuario mantenga una relación mercantil con Airzone, es decir, debe ser cliente de Airzone.

2.3. AIRZONE pondrá a disposición de los Usuarios la Aplicación, así como, en su caso, software adicional, incluyendo el Sitio Web (en adelante, y colectivamente, el "Software") en los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales. En caso de que un Usuario no acepte las presentes Condiciones Generales o, en su caso, sus posteriores actualizaciones y/o modificaciones, deberá cesar en el uso del Software.

2.4. El Servicio regulado por las presentes Condiciones Generales es prestado por AIRZONE al Usuario de forma gratuita.

2.5. No obstante, AIRZONE podrá modificar la gratuidad del Servicio debido a las exigencias del mercado o al lanzamiento de nuevas prestaciones en el mismo, realizando a tal efecto los cambios oportunos en las características y funciones del Servicio y en las presentes Condiciones Generales. Dichos cambios serán notificados convenientemente a los Usuarios con una antelación de al menos un (1) mes a través de los medios establecidos en el presente documento.

3.ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

3.1. AIRZONE se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, las modificaciones, actualizaciones o cambios que considere oportunos en las presentes Condiciones Generales, informando a los Usuarios de las citadas modificaciones o actualizaciones mediante la publicación de una nueva versión de las mismas en el Sitio Web.

3.2. Si AIRZONE realiza modificaciones, actualizaciones o cambios en las presentes Condiciones Generales, y sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 3.1 anterior, AIRZONE solicitará al Usuario su consentimiento expreso durante el proceso de actualización de la aplicación para móvil o tablet, o en el proceso de login en el Sitio Web. El Usuario deberá aceptar expresamente la nueva versión de las Condiciones Generales para poder continuar utilizando el Servicio.

3.3. Si el Usuario desea leer con más detenimiento estas Condiciones Generales, puede imprimirlas en papel o guardar el documento en formato electrónico. AIRZONE le informa de que conservará estas Condiciones Generales durante el plazo establecido en la normativa aplicable.

4. PROCEDIMIENTO DE ACTIVACIÓN DEL REGISTRO DE USUARIO

4.1. Para registrarse en el Sitio Web, el Usuario deberá completar correctamente y en su totalidad el formulario de registro preestablecido en el Sitio Web con la información solicitada: Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, teléfono, cargo, nombre de la empresa, CIF, dirección, código postal, ciudad y país.

4.2. La información facilitada en el formulario de registro del Sitio Web deberá ser exacta y actualizada. AIRZONE se reserva el derecho a eliminar, sin previo aviso, a Usuarios que faciliten datos personales falsos.

4.4 Una vez se han cumplimentado los datos del formulario de registro, y se ha marcado la casilla de haber leído y aceptado las Condiciones Generales del Servicio y la Política de Privacidad, Airzone realizará las verificaciones pertinentes sobre los datos suministrados, asegurando que los mismos se corresponden con los que Airzone cuenta en su sistema de gestión. En este proceso puede ser necesaria la comunicación con el cliente, para contrastar posibles discrepancias de información.

4.5. Después de los trámites de verificación, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico facilitada un correo de confirmación en el que se le informará de que ha efectuado con éxito el registro, adjuntando una copia de las presentes Condiciones Generales.

4.6. Después de haberse realizado con éxito el registro de Usuario, se abrirá automáticamente la Cuenta de Servicio a través de la cual se gestionará el uso del Servicio por el Usuario.

5. MEDIOS DE IDENTIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES

5.1. En el momento de registro el Usuario deberá elegir una clave de acceso para acceder al Servicio a través del Sitio Web o de la Aplicación. En caso de pérdida u olvido de los medios de identificación, el Usuario podrá ponerse en contacto con AIRZONE por las vías habituales, para que ésta le identifique y le permita acceder al Servicio y cambiar la contraseña. Esta identificación se hará mediante los datos que AIRZONE estime necesarios para que no sean vulnerados los derechos de intimidad de los Usuarios.

5.2. Las contraseñas asignadas serán personales e intransferibles, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros.

5.3. AIRZONE no se hace responsable, en ningún caso, del acceso de terceros a la Cuenta de Servicio y bajo ninguna circunstancia asumirá cualquier responsabilidad como consecuencia del uso no autorizado de la contraseña por cualquier persona, o como resultado del acceso no autorizado a la Cuenta de Servicio.

5.4. En el supuesto que el Usuario conozca o sospeche de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de AIRZONE a la mayor brevedad posible y utilizar los medios disponibles para cambiar su contraseña a través del Sitio Web.

5.5. AIRZONE realizará comunicaciones al Usuario mediante la cuenta de correo electrónico que éste haya facilitado en el proceso de registro para enviarle alertas sobre su instalación, así como sobre errores de funcionamiento de los Dispositivos o en el Servicio o mejoras o cambios sustanciales del mismo.

6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

6.1. El Usuario declara, garantiza y acuerda que:

- Conoce, comprende y acepta las presentes Condiciones Generales, así como el funcionamiento y utilidad del Servicio y de los demás elementos de estas Condiciones Generales.
- Todos los datos suministrados a AIRZONE son verdaderos, correctos y completos.
- Es mayor de edad y está en pleno dominio de sus facultades.
- Es el exclusivo responsable de la utilización diligente y adecuada del Servicio, así como de la programación que mediante el mismo haga de las funciones de sus sistemas de climatización.
- Utilizará de forma adecuada el Servicio, la Aplicación, el Software y el Sitio Web sin perjudicar a AIRZONE, de total conformidad con las presentes Condiciones Generales y la legislación aplicable. En particular, se obliga a no alterar o dañar de ningún modo el Servicio, en todo o en parte, así como la Aplicación, el Software o el Sitio Web. AIRZONE tendrá derecho a cerrar la Cuenta de Servicio de un Usuario en caso de incumplimiento de esta obligación. Los daños que el Usuario cause a AIRZONE como consecuencia de la alteración que produzca en el Servicio, la Aplicación, el Software o el Sitio Web serán responsabilidad exclusivamente del Usuario que los haya provocado.

7. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE AIRZONE

7.1. AIRZONE se compromete a cumplir con todas y cada una de las obligaciones derivadas de las presentes Condiciones Generales.

7.2. AIRZONE tendrá derecho a:

- Modificar unilateralmente y sin previo aviso, la estructura y diseño del Servicio, así como actualizar, modificar o suprimir todo o parte del Servicio y sus condiciones de acceso, de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.
- Proteger los derechos de AIRZONE emprendiendo las acciones legales o judiciales pertinentes, exigiendo las indemnizaciones que pudieran derivarse por el uso indebido o ilícito de todo o parte del Servicio.

8. RESPONSABILIDADES DE AIRZONE

8.1. AIRZONE se reserva el derecho a interrumpir el acceso al Servicio, en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier otra causa fundada, sin que por ello el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

8.2. AIRZONE no será responsable en caso de interrupciones del servicio, errores, mal funcionamiento y, en general, cualquier inconveniente no imputable a AIRZONE. En particular, AIRZONE no responderá de cualquier interrupción que tenga origen en cualquier causa técnica relacionada con el acceso y funcionamiento de Internet. Asimismo, AIRZONE no responderá de las anomalías que tengan como origen una actuación dolosa o culpable del Usuario y/o que se deriven de causas de fuerza mayor.

8.3. AIRZONE no será responsable de la velocidad de acceso ni de transmisión de datos del Servicio, ya sea en su Sitio Web o en la Aplicación, así como del funcionamiento general de las distintas conexiones de red que los Usuarios utilicen para acceder y hacer uso del Servicio.

8.4. AIRZONE no será responsable de los problemas técnicos o de cualquier otra índole que afecten a las plataformas AppStore® y PlayShop® y, en especial, de aquellos problemas que impidan al Usuario acceder, descargar o utilizar la Aplicación correctamente.

8.5. AIRZONE no garantiza que la Aplicación, el Software o el Servicio sean compatibles con los requisitos exigidos por el software y/o sistemas, teléfonos o tablets de los Usuarios, y no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio que se puedan producir en el software o hardware del Usuario derivados del acceso y/o uso del Servicio. Asimismo, AIRZONE excluye cualquier responsabilidad que pueda producirse por la presencia de virus u otros elementos lesivos en el Servicio, sin perjuicio de los intentos que realice por mantener libre de tales elementos al mismo.

8.6. AIRZONE no garantiza que los contenidos del Sitio Web y de la Aplicación sean aptos o estén disponibles fuera de España. Es responsabilidad de los Usuarios el cumplimiento de la legislación que le sea de aplicación, así como conocer y aceptar la versión de las presentes Condiciones Generales existente en cada país donde se presta el Servicio.

8.7. AIRZONE no será responsable del contenido de los enlaces o links que puedan aparecer en su Sitio Web, ni de ningún enlace incluido en el Sitio Web al que se pueda acceder desde el Sitio Web de AIRZONE ni de ningún cambio o actualización de dichos enlaces.

8.8. En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de la Aplicación u otros elementos del Servicio que resulten en la pérdida de información para el Usuario o cualquier otro daño a su equipo o a su software, AIRZONE se reserva el derecho de eliminar a los Usuarios u otros elementos que los hayan generado, no siendo responsable en cualquier caso de dichos daños.

9. USO DEL SOFTWARE Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

9.1. AIRZONE otorga a los Usuarios una licencia intransferible y no exclusiva, únicamente para el uso del Software y los contenidos derivados de dicho Software durante la vigencia de la relación contractual regida por las presentes Condiciones Generales.

9.2. El uso del Software por parte del Usuario estará siempre asociado al Servicio y se realizará de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

9.3. Todos los elementos que conforman el Servicio, incluyendo el Software, son titularidad exclusiva de AIRZONE o de terceros respecto de los cuales AIRZONE ha obtenido las preceptivas autorizaciones para el uso y explotación de los mismos y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, y demás elementos del Servicio.

9.4. El código fuente, la estructura, la organización y demás elementos del Software están protegidos por derechos de propiedad intelectual cuya titularidad ostenta en exclusiva AIRZONE, por lo que los Usuarios tienen terminantemente prohibido:

- Copiar, redistribuir, publicar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o hacer cualquier intento para acceder al código fuente con la intención de crear versiones derivadas del código fuente, del código objeto, o similar.
- Vender, ceder, sub-licenciar, transferir, distribuir o arrendar el Software.
- Poner el Software a disposición del público mediante una red informática o similar.
- Exportar el Software a cualquier país (ya sea utilizando medios físicos o electrónicos).
- Utilizar el Software en una manera prohibida por las regulaciones y leyes aplicables en España.

Estas actividades se denominarán en su conjunto "Conductas Prohibidas".

9.5. El Usuario no adquirirá ningún derecho de Propiedad Intelectual ni ningún otro derecho sobre el Software distinto a la licencia de uso que se concede en las presentes Condiciones Generales a los solos efectos de poder utilizar correctamente el Servicio.

9.6. El Usuario deberá notificar a AIRZONE de forma inmediata si tuviera conocimiento de que alguna de las Conductas Prohibidas ha sido llevada a cabo por cualquier persona, y deberá proporcionar a AIRZONE asistencia razonable respecto de cualquier investigación que se lleve a cabo en función de la información facilitada.

9.7. El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra AIRZONE basada en la utilización del software por parte del Usuario. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a AIRZONE con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

9.8. El Usuario no podrá utilizar de ninguna forma las marcas, logotipos, nombres comerciales, dominios de Internet, ni cualquier otro signo distintivo titularidad de AIRZONE, así como las marcas, logotipos, nombres comerciales, ni cualquier otro signo distintivo titularidad de terceros que pueda aparecer en el Servicio.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

10.1. Los datos personales que el Usuario facilite al registrarse y usar el Servicio serán incluidos en un fichero titularidad de AIRZONE CLIMA, S.L., con domicilio en C/ Marie Curie, 21, 29590, Campanillas (Málaga), con la finalidad de gestionar su utilización como Usuario del mismo, así como para remitirle comunicaciones comerciales, por medios postales y/o electrónicos, sobre las actividades, servicios y noticias relacionados con AIRZONE CLIMA, S.L.

10.2. En caso de que no desee que sus datos sean utilizados para enviarle comunicaciones comerciales sobre las actividades, servicios y noticias relacionados con AIRZONE CLIMA, S.L., podrá indicarlo en el momento de registro marcando la casilla correspondiente o, en todo caso, a través de los medios indicados en el punto siguiente.

10.3. Los datos facilitados por el Usuario a AIRZONE CLIMA, S.L., así como aquellos que AIRZONE CLIMA, S.L. recopile en la utilización del Servicio por parte del Usuario, podrán ser cedidos de forma disociada a la compañías fabricantes de equipos de climatización, proveedoras de energía eléctrica y empresas de instalación de equipos de climatización, de forma que estas no pueda identificar al Usuario, y con la única finalidad de que estas realicen un análisis estadístico del uso de sus servicios, con el objetivo de mejorarlos.

10.4. En cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación remitiendo un mensaje de correo electrónico a la dirección: lopd@airzone.es o mediante carta dirigida a AIRZONE CLIMA, S.L., C/ Marie Curie, 21, 29590, Campanillas (Málaga).

10.5. El acceso y utilización del Servicio está condicionado a la previa lectura y aceptación por parte de los Usuarios de la presente Política de Protección de Datos.

11. VIGENCIA

11.1. La relación contractual regida por las presentes Condiciones Generales con el Usuario entrará en vigor una vez que el Usuario cumplimente el Formulario de Registro y marque la casilla "Sí, he leído y acepto las Condiciones Generales del Servicio y la Política de Privacidad", y continuará vigente hasta su finalización conforme a los términos en el mismo establecidos

12. RESOLUCIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE SERVICIO

12.1. AIRZONE podrá resolver de forma unilateral la relación contractual regida por las Condiciones Generales y cerrar la Cuenta de Servicio y eliminar el Usuario, sin previo aviso y de forma inmediata en los siguientes casos:

- a) Cuando por cualquier causa AIRZONE decidiera interrumpir el suministro del Servicio por motivos técnicos, circunstancias económicas o por una acogida desfavorable del Servicio en el mercado, para

lo cual comunicará dicha decisión al Usuario mediante correo electrónico con una antelación mínima de un (1) mes y una vez transcurridos al menos doce (12) meses desde que se comercializara por primera vez en España el Dispositivo del que quiera interrumpirse el Servicio;

- b) En los casos en los que AIRZONE considerara que el Usuario ha incumplido alguna cláusula de las presentes Condiciones Generales, incluidos los casos de infracciones de leyes o derechos de terceros cometidas por el Usuario;
- c) Por cualquier otra causa general establecida en la Ley.

12.2. La resolución de la relación contractual por parte de AIRZONE por cualquiera de las causas antes citadas no dará derecho al Usuario a reclamar ningún tipo de indemnización a su favor.

12.3. Tras la finalización de la relación contractual, el Usuario se compromete a cesar en el uso del Software, el Servicio y la Aplicación.

12.4. Tras la finalización de la relación contractual por cualquier causa, excepto si se establece lo contrario en las presentes Condiciones Generales, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional con respecto a la otra. Sin perjuicio de lo anterior, el derecho a resolver la relación contractual no irá en detrimento de ningún otro derecho de ninguna de las partes en virtud de posibles incumplimientos de la otra parte.

12.5. Una vez finalizada la relación contractual, AIRZONE procederá según lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, a cancelar los datos del Usuario una vez éste haya finalizado su proceso de baja de Usuario y dejen de ser necesarios para la gestión del Servicio.

13. IDIOMA

13.1. La versión original de las presentes Condiciones Generales está redactada en castellano y en caso de conflicto con cualquiera de las versiones traducidas de las mismas, prevalecerán las presentes.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

14.1. La relación contractual regida por las Condiciones Generales, así como las relaciones entre el Usuario y AIRZONE se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

14.2. Cualquier discrepancia o divergencia que pudiera surgir en relación a la ejecución de la relación contractual con el Usuario se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de Málaga, salvo norma imperativa que lo prohíba.