

Condiciones de garantía

Garantía

El fabricante garantiza el correcto funcionamiento del producto utilizado de acuerdo a su destino, instalación y uso según las instrucciones contenidas en los manuales de instalación y uso. Todos los productos de Airzone Clima S.L. tienen una garantía base de 2 años a partir de la fecha de compra especificada en un documento vinculante, albarán o factura de Airzone Clima S.L., contra cualquier defecto de fabricación. El no cumplimiento estricto de la normativa vigente de instalaciones (reglamentos electrotécnicos y de baja tensión, así como otros reglamentos que puedan afectar a las instalaciones de climatización y calefacción, seguridad, fontanería, etc.) conllevará la anulación de la garantía del producto. De la misma forma, la sustitución de elementos Airzone por otros fabricados por terceros, conlleva la anulación de la garantía.

Solicitud y envío de material en garantía

Toda solicitud de garantía se realizará siempre a través de la plataforma web para el profesional de Airzone myzone.airzone.es. Canal directo y prioritario para atender las solicitudes de clientes. Dentro de esta web, el apartado dedicado a la gestión de garantías se encuentra en *Mi Área-Mis Garantías*.

Las solicitudes de garantía deben ser aprobadas por el departamento de Soporte Técnico de Airzone. Para ello, es indispensable una diagnosis de la situación de la instalación/pieza por parte de dicho departamento. En función de las anomalías observadas en la instalación, los técnicos de Airzone Clima S.L. identificarán junto al cliente el origen de los problemas y evaluarán la necesidad de envío de producto en garantía, generando un número de autorización de garantía. Al enviar un material por efecto de garantía, Airzone Clima S.L. emitirá una factura. El cliente puede solicitar el abono de esta factura, devolviendo el material defectuoso en un plazo de 15 días tras recibir la factura. El material considerado defectuoso debe ir acompañado por el albarán que acompaña el producto repuesto en garantía. La devolución de estos productos supuestos no conformes no implica abono. El abono de estos productos, así como la aceptación de los portes de envío está sujeto al resultado del análisis de los mismos. En caso de no proceder el abono total o parcial, el Dpto. de Posventa informará al cliente, poniendo el producto a disposición del mismo. En caso de solicitarlo, se devolverá con portes a cargo del cliente. Si en el plazo de 3 días no se recibiera respuesta sobre el destino del producto, éste será destruido. El envío del material defectuoso se debe realizar por la agencia de transporte utilizada por Airzone Clima S.L., especificando que se realiza a portes debidos. El Servicio de Atención al Cliente le informará en su caso del nombre de la agencia de transporte y contacto a utilizar. La falta de una solicitud de abono de la factura por el material en garantía, realizada siguiendo los pasos indicados, se interpretará como intención de pagar el material facturado y se emitirá un cargo al banco y cuenta del cliente.

Ampliación de garantía

El usuario podrá ampliar la garantía de su sistema Airzone de 2 a 3 años mediante la confirmación de conexión a internet de la instalación a través del Webserver Cloud de Airzone. Para ello, es necesario entrar en la pantalla Editar Webserver de la aplicación Airzone Cloud y pulsar "Quiero ampliar mi garantía". La ampliación de garantía se aplicará a sistemas con garantía vigente en el momento de la petición, es decir, dentro de los 2 primeros años desde su compra. El usuario recibirá un correo indicando las condiciones de ampliación de su periodo de garantía.

Anulaciones y limitaciones de garantía

1. La garantía sólo será válida si todos los elementos necesarios para la instalación de un sistema, tanto electrónicos como mecánicos, son de la marca Airzone. (centrales, módulos, termostatos, motorizaciones y cables).
2. Será requisito indispensable para la activación de la garantía la factura original de compra. En el caso de que el material Airzone haya sido comprado a terceros, será requisito indispensable la presentación por el solicitante de la factura original de compra al tercero.
3. La garantía cubrirá sólo el equipo y no incluirá los accesorios y elementos con un determinado tiempo de duración así como tampoco los materiales de explotación (pilas, por ejemplo).
4. Quedará anulado cualquier tipo de devolución en concepto de garantía en los casos en los que el cliente mantenga una situación irregular con los pagos pendientes
5. La garantía no amparará productos con defectos no originados por el fabricante, especialmente debidos a:
 - a. daños mecánicos surgidos a causa del transporte
 - b. daños resultantes del uso o almacenaje indebido
 - c. defectos originados después de la venta a causa de siniestro como incendios o inundaciones
 - d. defectos originados por hechos externos como accidentes eléctricos
 - e. daños debidos a modificaciones, reparaciones, ampliaciones o instalaciones que incumplan las instrucciones de instalación o efectuadas por personal no cualificado
 - f. daños debidos a la instalación o utilización del producto de forma no ajustada a las normas técnicas o seguridad vigentes (reglamentos electrotécnicos y de baja tensión, así como otros reglamentos que puedan afectar a las instalaciones de climatización y calefacción, seguridad, fontanería etc.)
 - g. daños debidos a uso incorrecto y no conforme a las especificaciones en los manuales de usuario
 - h. no disposición de números de serie legibles
6. El fabricante no asumirá responsabilidad por el servicio de garantía en casos en los que la reparación o el recambio del producto no puedan ser efectuados a causa de restricciones a la importación o exportación u otras disposiciones legales.
7. Esta garantía excluye expresamente la mano de obra de las revisiones periódicas, mantenimientos, reparaciones o sustituciones de piezas, incluyendo la sustitución de pieza desgastadas, por el uso normal del producto.
8. Airzone Clima S.L. no se responsabiliza de los datos e información contenidos en los equipos a reparar.
9. Todas las piezas o productos sustituidos al amparo de los servicios en garantía pasarán a ser propiedad de Airzone Clima S.L.