



PROGRAMA DE REACONDICIONAMIENTO
DE ARTÍCULOS DESCATALOGADOS

(Febrero 2016)

Programa de reacondicionamiento Airzone

En Airzone, con el fin de seguir garantizando la excelencia en nuestro servicio de posventa y atender las necesidades de todos los clientes, hemos puesto en marcha un nuevo programa de reacondicionamiento de artículos descatalogados.

Debido a la evolución tecnológica ningún proveedor nos garantiza el suministro de componentes para poder fabricar artículos descatalogados. Así que para continuar dándote servicio, en Airzone hemos puesto en marcha este programa de reacondicionamiento de piezas, de forma que distribuiremos, bajo petición expresa, piezas reacondicionadas, totalmente operativas y que contarán además con una garantía de 6 meses.

En Airzone nos comprometemos a reacondicionar los productos según la tarifa adjunta y a realizar las recogidas y los envíos de forma GRATUITA en cualquiera de los siguientes casos expuestos.



Ilustración 1 – Catálogos y ejemplos de productos ya obsoletos

UN PROGRAMA FÁCIL, RÁPIDO Y SENCILLO

Entra en Myzone registra tu solicitud de reacondicionamiento y nosotros nos encargamos de todo.



- Airzone al recibir su solicitud se encarga de retirar el producto que necesita ser reacondicionado, sin preocuparte de los portes.
- En Airzone reacondicionaremos la pieza y te la enviaremos a la dirección que solicites con portes gratuitos.
- El precio de los productos reacondicionadas varía en función de la antigüedad de los mismos. Son precios NETOS no llevan descuentos. Sobre todas las piezas reacondionadas se aplica un precio de un servicio, cuyo valor aparece reflejado en la siguiente tabla, que varía según sea de 3-5 años de antigüedad o con más de 5 años de antigüedad:

Ref.	Descripción	PRECIO Neto para productos reacondicionados	
		entre 3 y 5 años RCx3-5	mayor a 5 años RCx5+
RCCxxx	Reacondionamiento de centrales de sistema	70 € [RCC3-5]	120 € [RCC5+]
RCTxxx	Reacondionamiento de termostatos	60 € [RCT3-5]	98 € [RCT5+]
RCPxxx	Reacondionamiento de pasarelas de comunicaciones	55 € [RCP3-5]	90 € [RCP5+]
RCMxxx	Reacondionamiento de módulos locales Y OTROS	35 € [RCM3-5]	55 € [RCM5+]

UN PROGRAMA FÁCIL, RÁPIDO Y SENCILLO. EN 8 PASOS.

1. Comunica a postventa@airzone.es la referencia de artículo obsoleto defectuoso (ver la lista completa de los artículos relevantes en la página 5).
2. Airzone te proporcionará un presupuesto indicando la tasa de renovación de artículos, según tarifa adjunta.
3. Una vez que la aceptes, dirígete a la plataforma on-line Myzone en la dirección: www.myzone.airzone.es. Si ya tienes una cuenta de Myzone, identifícate. De lo contrario, sólo tienes que registrarte una vez.
4. Ir a la pestaña "Mi Área", luego en "mi reparación".

MI SAT

MIS GARANTÍAS
MIS REPARACIONES
MIS DEVOLUCIONES
MIS CONSULTAS

MIS REPARACIONES

AÑADIR

5. Haga clic en el icono de "Agregar" para crear una nueva gestión. Rellene los campos requeridos; en particular, no olvides indicar el término "Reacondicionado de producto" en el campo Descripción y después la dirección de retirada de material (que también será la de posterior entrega de los artículos reacondicionados)

Dirección para la entrega del material

Seleccione dirección

+ AÑADIR

y haga clic en 'Terminar' para validar el proceso

TERMINAR Y ENVIAR DATOS

6. Airzone procederá automáticamente a retirar el producto.
7. En nuestra fábrica, nuestro equipo de técnicos se encargará de reacondicionamiento de la pieza.
8. El artículo reacondicionado será reenviado a la dirección indicada anteriormente igualmente con portes gratuitos.

OTRAS CONSIDERACIONES

La recogida del producto averiado y el envío de los productos reacondicionados se realizarán con **PORTES GRATUITOS** desde Airzone a cualquier punto de la geografía nacional peninsular.

Todo aquel producto identificado como "reacondicionado" obtiene una garantía de seis (6) meses desde la fecha de la factura original. Para hacer efectiva esta garantía, es imprescindible disponer del recibo original.

En caso afirmativo, Airzone reparará o reemplazará (en función de lo que determine el equipo técnico de Airzone) la mercancía defectuosa.

Los productos obsoletos pueden ser sustituidos por productos equivalentes de gamas diferentes.

Esta garantía sólo es válida para el comprador original y no se extiende a posteriores propietarios del producto.

Lista de artículos descatalogados

1. CENTRALES

Cód. artículo	Artículo
CENTANTREE	CENTRAL ANTREE (DEVOLUCION SOLO)
S6ZONAS	CENTRAL DE SISTEMA DE ZONAS AIRZONE 6 ZONAS (DEVOLUCION SOLO)
CINNPL	CENTRAL DE SISTEMA INNOBUS PRO (DEVOLUCION SOLO)
PERIFERICA	CENTRAL ELECTRICA PERIFERICA (DEVOLUCION SOLO)
CENTRALIFZ	CENTRAL FANCOIL (DEVOLUCION SOLO)
CENTFLEXA	CENTRAL FLEXA (DEVOLUCION SOLO)
CENTRALIAZ	CENTRAL INNOBUS AIRZONE (DEVOLUCION SOLO)
CENTRALIRZ	CENTRAL INNOBUS RELES (DEVOLUCION SOLO)
CINNPLU	CENTRAL NO AUTONOMA INNOBUS (DEVOLUCION SOLO)
CPMIP	CENTRAL PLENUM MOTORIZADA INNOBUS PRO (DEVOLUCION SOLO)
PSISTZONA	CENTRAL SISTEMA DE ZONAS V2.4 (DEVOLUCION SOLO)
UNO2001	CENTRAL UNO 2001 (DEVOLUCION SOLO)
FINNPL	CONTROL DE FANCOIL INNOBUS PRO (DEVOLUCION SOLO)
MINNRL	CONTROL DE RELES INNOBUS PRO (DEVOLUCION SOLO)

2. TERMOSTATOS E INTERFACES

Cód. artículo	Artículo
TSMIPLUSEG	SUPERMAESTRO INNOBUS TACTO EMPOTRABLE GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TSMINNOBUSB	SUPERMAESTRO INNOBUS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TSMINNOBUSG	SUPERMAESTRO INNOBUS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TSMIPLUSEB	SUPERMAESTRO TACTO EMPOTRABLE BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMICORDTB	T MAESTRO INNOBUS CORDLESS TACTO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMICORDTG	T MAESTRO INNOBUS CORDLESS TACTO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMIPLUSTB	T MAESTRO INNOBUS TACTO PLUS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMIPLUSTG	T MAESTRO INNOBUS TACTO PLUS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOITB	T ZONA INNOBUS CORDLESS TACTO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOITG	T ZONA INNOBUS CORDLESS TACTO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLEB	TACTO EMPOTRABLE INNOBUS PRO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLEG	TACTO EMPOTRABLE INNOBUS PRO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLTB	TERMOSTATO INNOBUS PRO PLUS TACTO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLTG	TERMOSTATO INNOBUS PRO PLUS TACTO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLEBR	TERMOSTATO INNOBUS TACTO EMPOTRADO BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLEGR	TERMOSTATO INNOBUS TACTO EMPOTRADO GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLTBR	TERMOSTATO INNOBUS TACTO PLUS BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLTGR	TERMOSTATO INNOBUS TACTO PLUS GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMAIDOOBL	TERMOSTATO MAESTRO AIDOO BL (DEVOLUCION SOLO)
TMAIDOOGR	TERMOSTATO MAESTRO AIDOO GR (DEVOLUCION SOLO)
TMANTBL	TERMOSTATO MAESTRO ANTREE BL (DEVOLUCION SOLO)
TMANTGR	TERMOSTATO MAESTRO ANTREE GR (DEVOLUCION SOLO)

Cód. artículo	Artículo
TM-CORDLESS	TERMOSTATO MAESTRO CORDLESS (DEVOLUCION SOLO)
TMFLEXB	TERMOSTATO MAESTRO FLEXA BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMFLEXBR	TERMOSTATO MAESTRO FLEXA BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMFLEXG	TERMOSTATO MAESTRO FLEXA GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMFLEXGR	TERMOSTATO MAESTRO FLEXA GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TM-FREE	TERMOSTATO MAESTRO FREE (DEVOLUCION SOLO)
TMINNPLS	TERMOSTATO MAESTRO INNOBUS PLUS (DEVOLUCION SOLO)
TMIPLUS	TERMOSTATO MAESTRO INNOBUS PLUS (DEVOLUCION SOLO)
TM-PLUS	TERMOSTATO MAESTRO PLUS (DEVOLUCION SOLO)
TMXCORDTB	TERMOSTATO MAESTRO TACTO CORDLESS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMXCORDTBR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO CORDLESS BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXCORDTG	TERMOSTATO MAESTRO TACTO CORDLESS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMXCORDTGR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO CORDLESS GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSEBR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO EMPOTRADO BLANCO RETROLUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSEGR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO EMPOTRADO GRIS RETROLUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSTB	TERMOSTATO MAESTRO TACTO PLUS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSTBR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO PLUS BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSTG	TERMOSTATO MAESTRO TACTO PLUS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSTGR	TERMOSTATO MAESTRO TACTO PLUS GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TINNPLTBU	TERMOSTATO NO AUTONOMO BL INNOBUS (DEVOLUCION SOLO)
ZONANTBL	TERMOSTATO ZONA ANTREE BL (DEVOLUCION SOLO)
ZONANTGR	TERMOSTATO ZONA ANTREE GR (DEVOLUCION SOLO)
ZONAFLEXB	TERMOSTATO ZONA FLEXA BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAFLEXBR	TERMOSTATO ZONA FLEXA BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAFLEXG	TERMOSTATO ZONA FLEXA GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAFLEXGR	TERMOSTATO ZONA FLEXA GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TZINNPLS	TERMOSTATO ZONA INNOBUS PLUS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLI	TERMOSTATO ZONA INNOBUS PLUS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLITB	TERMOSTATO ZONA INNOBUS TACTO PLUS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLITG	TERMOSTATO ZONA INNOBUS TACTO PLUS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOXTBR	TERMOSTATO ZONA TACTO CORDLESS BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOXTGR	TERMOSTATO ZONA TACTO CORDLESS GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXEBR	TERMOSTATO ZONA TACTO EMPOTRADO BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXEGR	TERMOSTATO ZONA TACTO EMPOTRADO GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXTBR	TERMOSTATO ZONA TACTO PLUS BLANCO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXTGR	TERMOSTATO ZONA TACTO PLUS GRIS RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
WEBSERVERAZ	WEBSERVER AIRZONE (DEVOLUCION SOLO)
ZONACO	ZONA CORDLESS (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOXTB	ZONA CORDLESS TACTO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONACOXTG	ZONA CORDLESS TACTO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPL	ZONA PLUS (DEVOLUCION SOLO)

Cód. artículo	Artículo
ZONAPLXEN	ZONA PLUS EMPOTRABLE NEGRO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXENR	ZONA PLUS EMPOTRABLE NEGRO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXER	ZONA PLUS EMPOTRABLE ROJO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXERR	ZONA PLUS EMPOTRABLE ROJO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXEB	ZONA PLUS EMPOTRADO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXEG	ZONA PLUS EMPOTRADO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXTB	ZONA PLUS TACTO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
ZONAPLXTG	ZONA PLUS TACTO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMFLIBBFEB	MAESTRO BLUEFACE EMPOTRADO BLANCO SIST FL/IB (DEVOLUCION SOLO)
TMFLIBBFEG	MAESTRO BLUEFACE EMPOTRADO GRIS SIST FL/IB (DEVOLUCION SOLO)
TMFLIBBFTB	MAESTRO BLUEFACE SUPERFICIE BLANCO SIST FL/IB (DEVOLUCION SOLO)
TMXBLUFTB	MAESTRO BLUEFACE SUPERFICIE BLANCO SIST. UNIVERSAL (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSER	MAESTRO PLUS EMPOTRABLE BURDEOS (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSEN	MAESTRO PLUS EMPOTRABLE NEGRO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSENR	MAESTRO PLUS EMPOTRABLE NEGRO RETROILUMINADO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSEB	MAESTRO PLUS EMPOTRADO BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMXPLUSEG	MAESTRO PLUS EMPOTRADO GRIS (DEVOLUCION SOLO)
TMIPLUSEB	MAESTRO TACTO EMPOTRABLE INNOBUS BLANCO (DEVOLUCION SOLO)
TMIPLUSEG	MAESTRO TACTO EMPOTRABLE INNOBUS GRIS (DEVOLUCION SOLO)
ZONAFR	MANDO A DISTANCIA ZONA FREE (DEVOLUCION SOLO)

3. MÓDULOS LOCALES, RECEPTORES Y OTROS ELEMENTOS.

Cód. artículo	Artículo
FUENTE	FUENTE DE ALIMENTACION (DEVOLUCION SOLO)
MLENC	MODULO ENCLAVAMIENTO (DEVOLUCION SOLO)
MLAIDOO	MODULO LOCAL AIDOO (DEVOLUCION SOLO)
MLANT	MODULO LOCAL ANTREE (DEVOLUCION SOLO)
MLICO	MODULO LOCAL INNOBUS CORDLESS (DEVOLUCION SOLO)
MLICF	MODULO LOCAL INNOBUS CORDLESS CON CAJA FREE (DEVOLUCION SOLO)
MLICOF	MODULO LOCAL INNOBUS CORDLESS FAHRENHEIT (DEVOLUCION SOLO)
MLIPL	MODULO LOCAL INNOBUS PLUS (DEVOLUCION SOLO)
MINNPL	MODULO LOCAL INNOBUS PLUS PRO (DEVOLUCION SOLO)
MINNPLU	MODULO LOCAL NO AUTONOMO INNOBUS (DEVOLUCION SOLO)
FANCOILGTW	PASARELA DE CONTROL FAN COIL FLEXA (DEVOLUCION SOLO)
RRCO	RECEPTOR CORDLESS (DEVOLUCION SOLO)
RXCO	RECEPTOR CORDLESS EN CAJA FREE (DEVOLUCION SOLO)
RXFR	RECEPTOR FREE (DEVOLUCION SOLO)
SPRESIONSZ	SENSOR DE PRESION SISTEMA DE ZONAS (DEVOLUCION SOLO)
SONDAREMOTAI	SONDA REMOTA INNOBUS (DEVOLUCION SOLO)