



# CATÁLOGO DE SERVICIOS

## Un equipo de profesionales a tu servicio

Ponemos a tu disposición un equipo de técnicos especialistas en productos Airzone, preparados para ofrecerte la asistencia técnica que necesitas y garantizarte así una experiencia óptima. Queremos acompañarte también después del proceso de compra.

En este documento encontrarás información sobre:

1. Puestas en marcha
2. Reparaciones
3. Asistencias técnicas
4. Equipo de soporte en obra
5. Gestión de garantías y devoluciones
6. Apoyo a distancia con Myzone
7. Soporte remoto

Para cualquier aclaración contacta con nuestro servicio técnico:

[sopORTE@airzone.es](mailto:sopORTE@airzone.es)

[myzone.airzone.es](http://myzone.airzone.es)



## PUESTAS EN MARCHA

El servicio Puesta en Marcha de Airzone lo realiza el departamento de Soporte Técnico de Airzone o las Estaciones Técnicas certificadas Airzone. El objetivo de la puesta en marcha del sistema es doble: optimizar el tiempo de instalación contando con el apoyo de técnicos expertos en el sistema y garantizar el correcto funcionamiento de éste.

Existen dos modalidades de puesta en marcha: telefónica (gratuita) y presencial. Ambas se realizarán con cita previa. La cita debe solicitarse con una antelación mínima de 48 horas (telefónica) y una semana (presencial). La fecha y hora deben ser confirmadas por el departamento de Soporte Técnico de Airzone.

Referencia	Descripción	National Retail Price
AZST0102	Puesta en marcha de 1 a 2 sistemas	200,00 €
AZST0305	Puesta en marcha de 3 a 5 sistemas	320,00 €
AZST0610	Puesta en marcha de 6 a 10 sistemas	530,00 €
AZST1120	Puesta en marcha de 11 a 20 sistemas	800,00 €

Para más de 20 sistemas, consulte precio a [serviciocomercial@airzonecontrol.com](mailto:serviciocomercial@airzonecontrol.com)

Para solicitar una cita, accede a [myzone.airzone.es/citaprevia](https://myzone.airzone.es/citaprevia)

Toda la información en: [myzone.airzone.es/condiciones-puesta-marcha](https://myzone.airzone.es/condiciones-puesta-marcha)

## REPARACIONES

Para simplificar la reparación de dispositivos Airzone posteriores a 2016, existen 2 servicios:

Referencia	Descripción	National Retail Price
AZSV6RT	Reparación Termostato	95,00 €
AZSV6RC	Reparación Control (toda la electrónica)	120,00 €

Estos dispositivos tienen 6 meses de garantía. La recogida de la pieza defectuosa y el envío de la pieza reparada lo realiza Airzone de forma gratuita.

Para solicitar la reparación o el reacondicionamiento dirígete a Mi Área – reparaciones : [https://myzone.airzone.es/sat\\_listado.php?action=reparacion](https://myzone.airzone.es/sat_listado.php?action=reparacion)

Toda la información en: [myzone.airzone.es/condiciones\\_reparacion](https://myzone.airzone.es/condiciones_reparacion)

## ASITENCIAS TECNICAS

El departamento de Soporte técnico estrena su servicio de Asistencia Técnica para ayudar al instalador en auditorías, diagnóstico y migración de instalaciones.

Cada servicio deberá ser valorado por el departamento según la siguiente tabla de precios:

Referencia	Descripción	National Retail Price
AZSV6AT1	Asistencia técnica nivel 1	90,00 €
AZSV6AT2	Asistencia técnica nivel 2	180,00 €
AZSV6AT3	Asistencia técnica nivel 3	300,00 €

Puedes solicitar tu asistencia técnica en: [myzone.airzone.es//citaprevia](https://myzone.airzone.es//citaprevia)

### **GESTIÓN DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES**

Realizamos contigo las gestiones necesarias para tus solicitudes de garantía y de devoluciones. Consulta tus gestiones en cualquier momento a través de Myzone.

### **APOYO A DISTANCIA CON MYZONE**

Nuestro equipo también te da soporte a través de Myzone, con solo registrarte tendrás acceso a todas tus gestiones.

### **SOPORTE REMOTO**

Nuestros técnicos te asisten en todas tus instalaciones gracias a Airzone Updater.

### **EQUIPO DE SOPORTE EN OBRA**

Tenemos una red propia de técnicos expertos repartidos por el territorio nacional. Nos desplazamos a tu instalación para asesorarte y optimizar cualquier aspecto.