

Reparación de artículos posteriores a 2012

Para simplificar la reparación de dispositivos Airzone de gamas posteriores a 2012, hemos creado dos servicios:

Referencia	Descripción	PVP
AZSV6RT	Reparación de termostato	75,00 €
AZSV6RC	Reparación de control (toda la electrónica)	90,00 €

Estos dispositivos tienen 6 meses de garantía. La recogida de la pieza defectuosa y el envío de la pieza reparada lo realiza Airzone de forma gratuita.

Un programa fácil, rápido y sencillo

Para solicitar la reparación de un dispositivo Airzone, diríjase a Mi Área dentro de <http://myzone.airzone.es/>.

A partir de aquí, nosotros nos encargamos de todo.



- Airzone, al recibir su solicitud, se encarga de retirar el producto que necesita repararse, sin que usted tenga que preocuparse de los portes.
- En Airzone reparamos la pieza y se la enviamos a la dirección que solicite con portes gratuitos.

Un programa fácil, rápido y sencillo en 6 pasos

1. Diríjase a la plataforma online Myzone en la dirección <http://myzone.airzone.es/>. Si ya tiene una cuenta de Myzone, identifíquese. De lo contrario, solo tiene que registrarse una vez.
2. Vaya a la pestaña "Mi Área" y, a continuación, a "Mis reparaciones".



- Haga clic en el botón “Añadir” para crear una nueva gestión. Rellene los campos obligatorios; en particular, no olvide indicar que se trata de una reparación de producto en el campo “Descripción del problema”. Complete el campo “Dirección para la entrega del material” (que también será la de posterior entrega de los artículos reacondicionados).

Dirección para la entrega del material

Seleccione dirección

+ AÑADIR

A continuación, haga clic en “Terminar y enviar datos” para validar el proceso.

TERMINAR Y ENVIAR DATOS

- Airzone procederá automáticamente a retirar el producto.
- En nuestra fábrica, nuestro equipo de técnicos se encargará de la reparación de la pieza.
- El artículo reparado se reenviará a la dirección indicada anteriormente con portes gratuitos.

Otras consideraciones

La recogida del producto averiado y el envío de los productos reparados se realizarán con **PORTES GRATUITOS** desde Airzone a cualquier punto de la geografía nacional peninsular.

Todo aquel producto identificado como “reparado” obtiene una garantía de seis (6) meses desde la fecha de la factura original. Para hacer efectiva esta garantía, es imprescindible disponer del recibo original.

Airzone reparará o reemplazará (en función de lo que determine el equipo técnico de Airzone) la mercancía defectuosa.

Esta garantía solo es válida para el comprador original y no se extiende a posteriores propietarios del producto.